

Algemene Voorwaarden



- Gedeponerd onder KVK nummer 60883405

Versie: 1.4
09-04-2015

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

- Aansluitkosten:** de kosten die WI-Connect B.V. eenmalig in rekening brengt bij Eindgebruiker voor het aansluiten van Eindgebruiker op het WI-Connect B.V. Netwerk;
- Aansluiting:** de onder uitdrukkelijke voorwaarden aan Eindgebruiker verleende toegang tot het WI-Connect B.V. Netwerk, dat het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken;
- Access:** een actieve Aansluiting zonder Dienst;
- Access Vergoeding:** de periodieke Vergoeding voor Vastrecht en Transport die Eindgebruiker is verschuldigd aan WI-Connect B.V. voor het door WI-Connect B.V. geleverde beheer en onderhoud van het Netwerk, alsmede een zogenaamde IRU-vergoeding;
- Boeterente:** de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd wegens vertraging in de vergoeding van een geldsom. De hoogte van deze verschuldigde vergoeding bedraagt acht procent (8 %) van het openstaande factuurbedrag;
- Dienst:** alle op basis van de Overeenkomst door WI-Connect B.V. aan Eindgebruiker geleverde Netwerk-gebonden Diensten. Voor elke afzonderlijke Dienst hanteert WI-Connect B.V. een aparte Dienstbeschrijving en Service Level Agreement, die onverkort en integraal deel uitmaken van de tussen Partijen geldende Overeenkomst;
- Dienst Vergoeding:** de periodieke Vergoeding die Eindgebruiker verschuldigd is aan WI-Connect B.V. voor de door WI-Connect B.V. ten behoeve van Eindgebruiker geleverde Netwerk-gebonden Diensten en Access;
- Dienstenbeschrijving:** de formele beschrijving van de combinatie van dienstprimitieven die een specifieke dienst bij een gebruikersbehoefte definieert;
- Dienst domein:** het telecommunicatienetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) dat door WI-Connect B.V. wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd tot en met het aansluitpunt bij Eindgebruiker;
- Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een Aanbod van WI-Connect B.V. is gericht of die met WI-Connect B.V. een Overeenkomst is aangegaan;
- Eindgebruikersapparatuur:** de apparatuur, inclusief de systeemsoftware, van WI-Connect B.V. die de Eindgebruik ten behoeve van het gebruik van de Dienst(en) van WI-Connect B.V. in bruikleen wordt gegeven;
- Feitelijke Opleverdatum:** de datum waarop een bepaalde Dienst van WI-Connect B.V. beschikbaar is;
- Final Closing:** het moment waarop het minimaal aantal benodigde actieve aansluitingen voor een business-case is behaald;
- WI-Connect B.V.:** WI-Connect B.V. B.V. of diens rechtsopvolgers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming in de zin van art. 2:24a BW;
- WI-Connect B.V. Netwerk:** het telecommunicatienetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) dat door WI-Connect B.V. wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd;
- Gemiddelde Levertijd:** de geschatte tijd waarbinnen de Dienst zal worden geleverd;
- Huur:** het recht van Eindgebruiker om het elektronisch communicatienetwerk en de randapparatuur van WI-Connect B.V. te mogen gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
- IRU-vergoeding:** de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd aan WI-Connect B.V. voor het niet-exclusieve recht van Eindgebruiker om gebruik te maken van het WI-Connect B.V. Netwerk;
- Netwerk:** een elektronisch telecommunicatienetwerk – op basis van glasvezel of koper – waarover WI-Connect B.V. de Dienst(en) levert en waarop Eindgebruiker is aangesloten;

- [WI-Connect B.V. Algemene Voorwaarden KvK 60883405](#)



Oneigenlijk gebruik: ieder gebruik van de Dienst en/of de Aansluiting die niet binnen de perken van normaal gebruik is, waaronder in ieder geval wordt verstaan (a) spam, (b) het uitsluitend gebruik van de Aansluiting tussen deelnemers, (c) het excessief gebruik van de Aansluiting, waarbij het gemiddeld gebruik van zakelijke afnemers op het desbetreffende Verzorgingsgebied de toetssteen vormt, (d) het inbreuk maken op rechten van derden en/of het mogelijk maken inbreuk te plegen of rechten van derden; (e) illegale praktijken; (f) het bewaren/verspreiden/ontvangen van kinderpornografie; (g) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen en/of bedrijven; (h) verspreiding van obscene-beledigend- en kwellend materiaal; (i) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overage destructieve activiteiten; hacken van accounts, systemen en/of netwerken van derden c.q. WI-Connect B.V.; (j) het verrichten c.q. laten verrichten en/of nalaten van enige handeling die hacken mogelijk maakt.

On-net Locatie: een locatie is On-net indien voor het realiseren van de Aansluiting op het WI-Connect B.V. Netwerk geen instemmingsbesluit/vergunning is vereist en er geen graafwerkzaamheden behoeven te worden verricht;

Overeenkomst: de tussen WI-Connect B.V. en Eindgebruiker geldende overeenkomst, waarvan de Dienstbeschrijving, deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement onverkort en integraal deel uitmaken;

Overmacht: een tekortkoming kan WI-Connect B.V. niet worden toegerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;

Ready for Service: de Dienst is Ready for Service indien deze (op een bepaalde locatie) voldoet aan de technische specificaties, zoals opgenomen in de desbetreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement;

Ready for Service Datum: de door WI-Connect B.V. aan Eindgebruiker medegedeelde datum waarop de Dienst hoogstwaarschijnlijk Ready for Service is;

SLA: de vastlegging van afspraken over niveau, kwaliteit en snelheid van service bij storing;

Vertrouwelijke informatie: alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels) gegevens van één van de partijen bij de Overeenkomst, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één der partijen dient te worden beschouwd, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door partijen is aangemerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen WI-Connect B.V. en Eindgebruiker, waarop WI-Connect B.V. deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover in de offerte, aanbieding of Overeenkomst niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Eindgebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. WI-Connect B.V. en Eindgebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.4 Indien WI-Connect B.V. niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden door Eindgebruiker vereist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat WI-Connect B.V. in enigerlei mate het recht verliest om op enig moment alsnog strikte naleving van de desbetreffende Voorwaarden te verlangen.



- 2.5 De Algemene Voorwaarden van WI-Connect B.V. zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 2.6 WI-Connect B.V. is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van WI-Connect B.V. aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten – alsook offertes en aanbiedingen – vanaf het tijdstip van wijziging en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan de betrokken Eindgebruikers, tenzij tegen eventuele wijzigingen binnen zestig (60) dagen na dagtekening van de wijziging schriftelijk bezwaar is aangetekend, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarop de bezwaren berusten. In het laatste geval treden partijen in onderling overleg teneinde een passende oplossing te vinden.
- 2.7 De titelaanduidingen die zijn opgenomen boven de Algemene voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van de onder een titelaanduiding opgenomen bepalingen beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

3. Het aanbod

- 3.1 WI-Connect B.V. brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor Eindgebruiker voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de voorwaarden waaronder deze worden verricht en de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden.
- 3.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de stappen die nodig zijn om de Dienst te kunnen leveren en een vermelding van de kosten van de daarvoor benodigde werkzaamheden.
- 3.4 In het aanbod worden de Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard en wordt een exemplaar daarvan als bijlage bijgevoegd. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan met de Algemene Voorwaarden, worden deze zo spoedig mogelijk aan Eindgebruiker toegezonden.
- 3.5 Door acceptatie van het aanbod verklaart Eindgebruiker zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, tot stand door aanvaarding van het aanbod door Eindgebruiker en door acceptatie daarvan door WI-Connect B.V..
- 4.2 WI-Connect B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – ervan op de hoogte stellen dat Eindgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien WI-Connect B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is WI-Connect B.V. gerechtigd om het aangaan van de Overeenkomst gemotiveerd te weigeren of aan de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.3 Mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of andere uitlatingen afkomstig van WI-Connect B.V. zijn vrijblijvend en daaraan kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij deze door WI-Connect B.V. schriftelijk zijn bevestigd en geaccordeerd. WI-Connect B.V. is niet gehouden medewerking te verlenen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of andere uitlatingen voor zover deze niet schriftelijk zijn bevestigd en geaccordeerd.
- 4.4 WI-Connect B.V. is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen met betrekking tot de technische aspecten aangaande de Verbinding, Aansluiting en hardware van Eindgebruikers.

- WI-Connect B.V. Algemene Voorwaarden KvK 60883405



5. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst tussen WI-Connect B.V. en Eindgebruiker wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De looptijd van de Overeenkomst wordt daarin nadrukkelijk genoemd.
- 5.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt na afloop van de looptijd van de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een looptijd van twaalf maanden, tenzij de Eindgebruiker de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de alsdan van toepassing zijnde looptijd van de Overeenkomst. In afwijking van de voorgaande volzin geldt voor een Eindgebruiker die consument is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan dat de Overeenkomst na afloop van de looptijd telkens stilzwijgend wordt verlengd met een looptijd van twaalf maanden, tenzij de aldus bedoelde Eindgebruiker de Overeenkomst een maand vóór het einde van de looptijd schriftelijk of elektronisch opzegt, waarbij geldt dat een stilzwijgende verlengde Overeenkomst door een aldus bedoelde Eindgebruiker op elk gewenst moment schriftelijk of elektronisch kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5.3 WI-Connect B.V. is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer:
 - a) Het faillissement of surseance van betaling van Eindgebruiker is aangevraagd of uitgesproken;
 - b) Eindgebruiker handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - c) Eindgebruiker ophoudt te bestaan.
- 5.4 WI-Connect B.V. heeft het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, indien de Eindgebruiker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van op haar rustende verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en de Eindgebruiker deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke en gedetailleerde kennisgeving daarvan heeft hersteld.
- 5.5 Indien de Overeenkomst door of vanwege de Eindgebruiker tussentijds eindigt, is Eindgebruiker, onverminderd de wettelijke en overige rechten van WI-Connect B.V., een onmiddellijk opeisbare geldboete verschuldigd bestaande uit de periodieke vergoedingen die Eindgebruiker over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. WI-Connect B.V. is gerechtigd in plaats van de geldboete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker, op Eindgebruiker te verhalen.
- 5.6 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Eindgebruiker WI-Connect B.V. alle medewerking te verlenen en gelegenheid te stellen om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na beëindiging van de Overeenkomst WI-Connect B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door Eindgebruiker verschuldigd tot het moment dat WI-Connect B.V. de Eindgebruikersapparatuur heeft kunnen verwijderen.
- 5.7 In geval van opzegging door Eindgebruiker zendt WI-Connect B.V. uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de Dienst wordt beëindigd inclusief eindafrekening.



6. Buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van de Overeenkomst

- 6.1 WI-Connect B.V. is gerechtigd de Aansluiting – al dan niet tijdelijk – geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien Eindgebruiker dit verzoekt of indien Eindgebruiker één of meer verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt, tenzij de tekortkoming geen buitengebruikstelling rechtvaardigt. WI-Connect B.V. zal de Eindgebruiker hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijze niet van WI-Connect B.V. kan worden verlangd. WI-Connect B.V. is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat WI-Connect B.V. een schriftelijke aanmaning heeft gezonden met een nadere termijn en de Eindgebruiker ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van Eindgebruiker tot betaling van de Vergoedingen als bedoeld in artikel 8 blijft gedurende de tijd van de buitengebruikstelling bestaan.
- 6.2 Tot activering wordt weer overgegaan indien Eindgebruiker hierom schriftelijk heeft verzocht en indien Eindgebruiker binnen een door WI-Connect B.V. gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen jegens WI-Connect B.V. is nagekomen. Voor het activeren van de Aansluiting is Eindgebruiker een bedrag van €250,- verschuldigd voor de activeringskosten.
- 6.3 WI-Connect B.V. is wegens een buitengebruikstelling nimmer jegens Eindgebruiker aansprakelijk voor schade of kosten.
- 6.4 De Overeenkomst wordt ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop Eindgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt dan wel door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 6.5 Door ontbinding van de Overeenkomst worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd.
- 6.6 WI-Connect B.V. is wegens een ontbinding van de Overeenkomst nimmer jegens Eindgebruiker aansprakelijk voor schade of kosten.
- 6.7 Na de ontbinding van de Overeenkomst dient Eindgebruiker WI-Connect B.V. alle medewerking te verlenen en de gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na de ontbinding van de Overeenkomst WI-Connect B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat WI-Connect B.V. de Eindgebruikersapparatuur heeft kunnen verwijderen.

7. Beveiliging

- 7.1 WI-Connect B.V. neemt passende maatregelen om een adequate beveiliging van de Dienst te treffen binnen het Dienstdomein van WI-Connect B.V.. Voor hetgeen buiten het Dienstdomein van WI-Connect B.V. valt draagt Eindgebruiker de verantwoordelijkheid en het risico voor adequate beveiliging van de systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie.
- 7.2 WI-Connect B.V. staat er voor in dat personeel dat door of namens WI-Connect B.V. betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke en eventueel in de Overeenkomst opgenomen beveiligingsprocedures in acht nemen.
- 7.3 WI-Connect B.V. staat ervoor in dat het personeel dat door of namens WI-Connect B.V. is betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst alle publiekrechtelijke voorschriften, onder meer als neergelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht nemen.



8. Vergoeding en indexering

- 8.1 Uit hoofde van de Overeenkomst kan Eindgebruiker aan WI-Connect B.V. onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
- maandelijkse Access Vergoedingen;
 - maandelijkse Dienst Vergoedingen;
 - eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen, waaronder administratiekosten, afsluitkosten, (her) aansluitkosten, kosten in verband met een door Eindgebruiker gevraagde wijziging van een Overeenkomst en kosten van bijzondere – al dan niet door Eindgebruiker gevraagde – voorzieningen of diensten;
 - overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes.
- 8.2 WI-Connect B.V. behoudt zich het recht voor de Vergoedingen, die zijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, één maal per kalenderjaar te indexeren op basis van CBS index Dienstenprijzen.
- 8.3 De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen en heffingen.
- 8.4 WI-Connect B.V. kan de hoogte van de vergoedingen wijzigen op basis van:
- verandering van de belasting en/of heffing;
 - door de overheid of een regelgevende instantie, zoals de Autoriteit Consument en Markt, opgelegde maatregelen;
 - rechterlijke uitspraken.

9. Aansluiting

- 9.1 WI-Connect B.V. voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting en Eindgebruikersapparatuur. WI-Connect B.V. houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van Eindgebruiker. WI-Connect B.V. verricht geen onderhoud of reparaties aan apparatuur die WI-Connect B.V. niet aan Eindgebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 9.2 Als voor de beschikbaarstelling van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van Eindgebruiker, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan buitengewone kosten zijn verbonden, kan WI-Connect B.V. deze kosten bij Eindgebruiker in rekening brengen. WI-Connect B.V. informeert Eindgebruiker vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting wordt niet gerealiseerd voordat Eindgebruiker heeft ingestemd met de betaling van deze kosten. Als Eindgebruiker niet akkoord gaat met de (hoogte van de) kosten kan WI-Connect B.V. de Overeenkomst beëindigen.
- 9.3 Eindgebruiker verleent gelegitimeerd personeel van WI-Connect B.V. vrije toegang tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur om de Aansluiting te realiseren. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt Eindgebruiker voor die toestemming of medewerking. Eindgebruiker vrijwaart WI-Connect B.V. voor vorderingen van derden in dit verband.
- 9.4 Alleen WI-Connect B.V. en door hem ingeschakelde derden zijn bevoegd wijzingen en aanpassingen te (laten) aanbrengen aan de Aansluiting, het WI-Connect B.V. Netwerk en eventuele door WI-Connect B.V. aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur.



10. Gebruik van de Aansluiting

- 10.1 Eindgebruiker benut de Aansluiting, de Dienst en eventueel door WI-Connect B.V. ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur uitsluitend voor eigen gebruik en voor het doel waarvoor deze is bestemd.
- 10.2 Eindgebruiker is verplicht om de redelijke instructies van WI-Connect B.V. ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur op te volgen.
- 10.3 Eindgebruiker is verplicht de Dienst, de Aansluiting alsmede de eventueel ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur te gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd.
- 10.4 Het is Eindgebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor het verzenden of plaatsen van onrechtmatige content of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en gedragingen die in strijd met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen (waaronder Netiquette), de Overeenkomst of deze algemene Voorwaarden en zich schuldig te maken aan Oneigenlijk gebruik.
- 10.5 WI-Connect B.V. behoudt zich het recht voor om bij constatering van Oneigenlijk gebruik de Aansluiting, onder voorafgaande waarschuwing, buiten gebruik te stellen en kan een boete opleggen van €250,-.
- 10.6 Het is Eindgebruiker uitdrukkelijk verboden om in strijd te handelen met deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Eindgebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving handelt, is WI-Connect B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, Aansluiting van Eindgebruiker met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.
- 10.7 Eindgebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Aansluiting, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord.

11. Dienstverlening

- 11.1 WI-Connect B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om de tussen Partijen overeengekomen Dienst te leveren.
- 11.2 WI-Connect B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Eindgebruiker schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle Diensten van WI-Connect B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst WI-Connect B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 11.3 Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het WI-Connect B.V. Netwerk, de Voorzieningen en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. WI-Connect B.V. is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen.
- 11.4 Het is Eindgebruiker toegestaan om het WI-Connect B.V. Netwerk aan te wenden voor het transporteren van data tussen haar vestigingen. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om de Dienst en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen, het gebruiksrecht aan een derde over te dragen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij WI-Connect B.V. hiervoor van te voren uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. In geval van overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van €50.000,- aan en ten behoeve van



- WI-Connect B.V. en is WI-Connect B.V. gerechtigd terstond de Overeenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst.
- 11.5 Eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Diensten waarover Partijen in de betreffende Overeenkomst contractuele afspraken hebben gemaakt. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om een ander(e) element(en) van het WI-Connect B.V. Netwerk te gebruiken, dan wel van andere Diensten gebruik te maken op het WI-Connect B.V. Netwerk ingeval Eindgebruiker en WI-Connect B.V. dit niet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van €5.000,- aan en ten behoeve van WI-Connect B.V..

12. Wijzigingen van de Dienstverlening

- 12.1 Eindgebruiker is te allen tijde gerechtigd aan WI-Connect B.V. schriftelijk te verzoeken om de omvang van de door WI-Connect B.V. conform de Overeenkomst te leveren Dienst in redelijkheid te wijzigen.
- 12.2 WI-Connect B.V. zal binnen een redelijke termijn na een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft met betrekking tot de Dienst en de SLA alsmede de kosten van de werkzaamheden. Eindgebruiker is gerechtigd, tot acht kalenderdagen na ontvangst van de specificatie, de wijzigingsopdracht alsnog in te trekken respectievelijk te modificeren.
- 12.3 WI-Connect B.V. is gerechtigd de Dienst, rekening houdend met de belangen van de Eindgebruiker, te wijzigen. WI-Connect B.V. is niet aansprakelijk voor de kosten die daaruit voortvloeien voor de Eindgebruiker. Een voor de Eindgebruiker nadelige wijziging van de Dienst moet minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk bekend zijn gemaakt aan de Eindgebruiker. Voor zover de overeenkomst niet voorziet in de wijziging van de Dienst, heeft Eindgebruiker het recht om de alsdan lopende Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.

13. Levering en acceptatie in geval van collectieve project aansluitingen

- 13.1 In de Overeenkomst is een Gemiddelde Levertijd opgenomen.
- 13.2 In het algemeen bedraagt de Gemiddelde Levertijd 16 weken. Indien echter sprake is van een ontsluiting van een On-net Locatie, dan bedraagt de Gemiddelde Levertijd 8 weken.
- 13.3 In bijzondere gevallen kan WI-Connect B.V. in de Overeenkomst een Vaste Opleverdatum in plaats van een Gemiddelde Opleverdatum opnemen. WI-Connect B.V. stelt Eindgebruiker hiervan schriftelijk in kennis.
- 13.4 In overleg met Eindgebruiker zal binnen 10 werkdagen na Final Closing – indien en voor zover mogelijk – een site survey worden uitgevoerd. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een Opleverdatum worden vastgesteld.
- 13.5 Binnen 5 werkdagen nadat de site survey is afgerond, wordt Eindgebruiker in kennis gesteld van de Opleverdatum. Alsdan dienen Partijen uit te gaan van deze Opleverdatum.
- 13.6 WI-Connect B.V. is tegenover Eindgebruiker niet aansprakelijk voor andere kosten of schaden als gevolg van te late oplevering van de toegang tot het WI-Connect B.V. Netwerk, behoudens opzet of grove schuld.
- 13.7 WI-Connect B.V. draagt er zorg voor dat het WI-Connect B.V. Netwerk voorafgaand aan de Feitelijke Oplevering is getest om vast te stellen of deze Ready for Service is.
- 13.8 WI-Connect B.V. stelt Eindgebruiker in kennis van de Ready for Service Datum.



- 13.9 Indien Eindgebruiker na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests een Dienst accepteert, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum. Ook indien Eindgebruiker i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, ii) nalaat om binnen 10 werkdagen nadat de Ready for Service Datum haar bekend is aan te tonen dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties, zoals weergegeven in de Overeenkomst en Service Level Agreement, of iii) aangeeft dat de Dienst niet zal worden geaccepteerd, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.
- 13.10 Indien Eindgebruiker binnen 10 werkdagen, nadat de Ready for Service Datum door WI-Connect B.V. is bekendgemaakt, heeft aangetoond dat het Netwerk niet voldoet aan de specificaties, die zijn opgenomen in de Service Level Agreement en Overeenkomst, en schriftelijk te kennen heeft gegeven het WI-Connect B.V. Netwerk niet te accepteren, zal WI-Connect B.V. alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijze van haar kunnen worden gevergd, teneinde te verzekeren dat het Netwerk alsnog zal voldoen aan voornoemde specificaties en de wensen van Eindgebruiker. Hierna wordt het Netwerk wederom getest door WI-Connect B.V. en worden de resultaten van deze test aan Eindgebruiker voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan Eindgebruiker worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum. Indien er een nieuwe Ready for Service Datum wordt vastgesteld dan wordt de procedure, zoals is omschreven in de artikelen 13.7-13.9, herhaald.
- 13.11 Indien WI-Connect B.V. het Netwerk niet kan leveren vanwege een reden of omstandigheid die is te wijten aan en/of voor risico komt van Eindgebruiker, zoals maar niet beperkt tot niet (tijdig) toegang verlenen tot de terreinen en/of locaties van Eindgebruiker of het door Eindgebruiker niet (tijdig) gereed hebben van (Eindgebruiker) apparatuur en/of andere Netwerkcomponenten, zendt WI-Connect B.V. hiervan een schriftelijke mededeling aan Eindgebruiker. Eindgebruiker wordt geacht een Dienst te hebben geaccepteerd één maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

14. Prijs en betaling

- 14.1 De eenmalige en periodieke Vergoeding die Eindgebruiker moet betalen, worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.
- 14.2 WI-Connect B.V. brengt de door Eindgebruiker verschuldigde geldbedragen per factuur in rekening.
- 14.3 De Eindgebruiker dient naast de Aansluitkosten een maandelijkse Access Vergoeding of Dienstvergoeding te betalen, waarvan de hoogte wordt bepaald in de Overeenkomst.
- 14.4 Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat WI-Connect B.V. ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of locaties van Eindgebruiker: i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten en/of bevatten, zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten en/of bevatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door WI-Connect B.V. aangestelde aannemer en conform de door WI-Connect B.V. gestelde specificaties; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door WI-Connect B.V. separaat in rekening gebracht en dienen door Eindgebruiker te worden voldaan.
- 14.6 WI-Connect B.V. is vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum gerechtigd om de Aansluitkosten door middel van automatische incasso te vorderen van Eindgebruiker.
- 14.7 WI-Connect B.V. is vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum gerechtigd om de maandelijkse Access Vergoeding en Dienstvergoeding vooraf door middel van automatische incasso te vorderen van Eindgebruiker.



- 14.8 Wanneer Eindgebruiker geen toestemming verleent aan WI-Connect B.V. om de door Eindgebruiker verschuldigde geldbedragen – waaronder in ieder geval begrepen de vergoedingen genoemd onder artikel 8.1 van deze Voorwaarden – door middel van automatische incasso te innen, dan geschiedt de voldoening van de door Eindgebruiker verschuldigde geldbedragen bij vooruitbetaling van drie maandtermijnen. Hierbij geldt een betaaltermijn van 8 dagen.
- 14.9 Indien Eindgebruiker een verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan, is WI-Connect B.V. gerechtigd om over dit verschuldigde bedrag een Boeterente in rekening te brengen.
- 14.10 Alle kosten die verband houden met opschorting, afsluiting en activering van een Aansluiting zijn voor rekening van Eindgebruiker.
- 14.11 Eindgebruiker kan zich niet op verrekening beroepen ten aanzien van de door hem verschuldigde geldbedragen.

15. Vervanging of verplaatsing

Indien WI-Connect B.V. van overheidswege, dan wel om technische redenen het WI-Connect B.V. Netwerk of een deel ervan – met inbegrip van de voorzieningen die worden gebruikt of zijn vereist om de Dienst aan te bieden – dient te vervangen of te verplaatsen, heeft WI-Connect B.V. het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Eindgebruiker dientengevolge lijdt of zal lijden, onder de voorwaarde dat de vervanging of verplaatsing (i) door WI-Connect B.V. wordt uitgevoerd en getest, teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties, zoals vastgelegd in de betreffende Service Level Agreement, en (ii) niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin voor de aan Eindgebruiker te verlenen Dienst.

16. Aansprakelijkheid WI-Connect B.V. en vrijwaring

- 16.1 WI-Connect B.V. is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 16.2 Behalve in gevallen van opzet of grove schuld, is WI-Connect B.V. uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
- a) indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van EURO 100.000,- per gebeurtenis;
 - b) indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van Eindgebruikers, die is ontstaan bij werkzaamheden, die verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van EURO 10.000,- per gebeurtenis;
 - c) indien het schade betreft als gevolg van het door WI-Connect B.V. buiten gebruikstellen van de Dienst zonder dat daarvoor een grond bestond als bedoeld in art. 6 van deze Voorwaarden, tot ten hoogste teruggave van eenmaal het abonnement maandtarief per Eindgebruiker; Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen meer bedragen dan de vermelde EURO 100.000,- aan personenschade en/of EURO 10.000,- aan zaakschade en/of eenmaal het abonnement maandtarief aan schade als bedoeld in artikel 16.2 aanhef en onder sub c, is WI-Connect B.V. niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Eindgebruiker, de aanspraken van de Eindgebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 16.3 WI-Connect B.V. is niet aansprakelijk voor:



- enige gevolgschade of indirecte schade van Eindgebruiker, zoals gedeerde inkomsten en winst, immateriële schade, andere vormen van vermogensschade of schade van derden;
 - schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecommunicatie-infrastructuur van andere telecommunicatieoperators of derden die door WI-Connect B.V. zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Dienst;
 - schade in verband met de beveiliging van door Eindgebruiker op systemen van WI-Connect B.V. opgeslagen gegevens
 - door derden veroorzaakte graafschade.
- 16.4 WI-Connect B.V. is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 16.5 Eindgebruiker meldt schriftelijk eventuele door hem geleden schade, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand nadat de schade is ontdekt of ontdekt had kunnen zijn, bij gebreke waarvan de aanspraken vervallen.
- 16.7 Eindgebruiker vrijwaart WI-Connect B.V. tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 16.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van WI-Connect B.V. blijven, met uitzondering van het bepaalde in het derde lid van dit artikel, buiten toepassing als, en voor zover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van WI-Connect B.V..

17. Aansprakelijkheid Eindgebruiker

- 17.1 Eindgebruiker is verplicht bij het gebruik van het WI-Connect B.V. Netwerk de nodige zorg te betrachten ten aanzien van de door WI-Connect B.V. aangebrachte voorzieningen, zoals kabels en apparatuur. Indien als gevolg van een aan Eindgebruiker toe te rekenen omstandigheid de Aansluiting, (onderdelen van) het WI-Connect B.V. Netwerk en/of de Eindgebruikersapparatuur worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een andere manier niet meer goed functioneren, vergoedt Eindgebruiker aan WI-Connect B.V. de schade aan deze aangebrachte voorzieningen.
- 17.2 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade, waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Eindgebruikersapparatuur, die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
- 17.3 Eindgebruiker vrijwaart WI-Connect B.V. voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten, die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Eindgebruiker. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde veeveelvoudiging of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst.

18. Overbelasting/hinder

Eindgebruiker is ermee bekend dat de capaciteit van het WI-Connect B.V. Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door Eindgebruiker van de Dienst(en) overbelasting van het WI-Connect B.V. Netwerk en hinder bij andere Eindgebruikers tot gevolg kan hebben. Eindgebruiker mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of (data)verkeer genereren op het WI-Connect B.V. Netwerk, dat dit andere Eindgebruikers hindert of het WI-Connect B.V. Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert WI-Connect B.V. Eindgebruiker over zijn overtreding van deze bepaling en maakt Eindgebruiker onmiddellijk hieraan een einde. Als Eindgebruiker niet aan deze verplichting voldoet, kan WI-Connect B.V. maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit, al dan niet tijdelijk, het beperken van de toegang tot het WI-Connect B.V. Netwerk, dan

- WI-Connect B.V. Algemene Voorwaarden KvK 60883405



wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de Dienst(en). WI-Connect B.V. is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan Eindgebruiker schade of kosten te vergoeden.

19. Eigendom

- 19.1 De eigendom van de Eindgebruikersapparatuur en de gebruikersdocumentatie wordt door WI-Connect B.V. uitdrukkelijk voorbehouden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Verlies en/of schade van/aan de Eindgebruikersapparatuur is voor rekening van Eindgebruiker. Hiervan stelt Eindgebruiker WI-Connect B.V. onmiddellijk op de hoogte.
- 19.2 Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het WI-Connect B.V. Netwerk, de daarbij behorende voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. WI-Connect B.V. is te allen tijde gerechtigd om de Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. Eindgebruiker dient eventueel gemaakte kopieën van de Voorzieningen te vernietigen.
- 19.3 Indien derden met betrekking tot de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Eindgebruiker hen terstond van de rechten van WI-Connect B.V. op de hoogte te stellen. Eindgebruiker dient WI-Connect B.V. direct daarover in te lichten.

20. Intellectuele Eigendom

Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De intellectuele eigendomsrechten op de voorzieningen, de Eindgebruikersapparatuur alsmede de daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven rusten bij WI-Connect B.V. en/of haar toeleveranciers.

21. Geen Samenwerkingsverband

Niets in de Overeenkomst kan worden beschouwd als de oprichting van een samenwerkingsverband, een personenvennootschap, joint-venture, een andere coöperatieve entiteit of een agentuurovereenkomst tussen Partijen voor welke doeleinden dan ook.

22. Verval van rechten

- 22.1 Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsovereenkomst dient aanhangig te zijn gemaakt binnen één jaar nadat de rechtsovereenkomst is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of verjaring overeenkomstig de wet.
- 22.2 Als WI-Connect B.V. een recht of vordering op grond van een Overeenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.



23. Persoonsgegevens

- 23.1 De Eindgebruiker is verplicht om WI-Connect B.V. te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. De Eindgebruiker dient WI-Connect B.V. op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.
- 23.2 WI-Connect B.V. verwerkt de gegevens van de Eindgebruiker, waaronder gegevens van door de Eindgebruiker van WI-Connect B.V. afgenomen Diensten, die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 23.3 WI-Connect B.V. draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk verplicht is.
- 23.4 De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor WI-Connect B.V. en wordt door WI-Connect B.V. niet voor andere dan de in lid 2 van dit artikel genoemde doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt, behoudens in onderstaande gevallen:
- WI-Connect B.V. zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens) en tot medewerking aan aftappen, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven;
 - WI-Connect B.V. is gerechtigd een bestand aan te leggen van Eindgebruikers aan wie een Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door WI-Connect B.V. in het kader van de acceptatie van aanvragen voor Diensten.
- 23.5 De Eindgebruiker heeft het recht kennis te nemen van zijn persoonsgegevens zoals die door WI-Connect B.V. worden aangehouden. De Eindgebruiker kan bezwaar maken tegen de wijze waarop is opgenomen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

24. Overige bepalingen

- 24.1 Eindgebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van WI-Connect B.V.. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 24.2 WI-Connect B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van een (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.
- 24.3 Als bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig (blijken te) zijn met de bepalingen van de Overeenkomst, dan dient de volgende volgorde te worden gehanteerd:
- 1) de Overeenkomst,
 - 2) deze Algemene Voorwaarden, en
 - 3) de betreffende Service Level Agreement.
- 24.4 Op de Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van WI-Connect B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.5 Geschillen tussen WI-Connect B.V. en Eindgebruiker die voortvloeien uit of verband houden met het in het voorgaande lid genoemde zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

